

**INTEGRISANI SISTEM MENADŽMENTA
ISO 9001 I ISO/IEC 27001**

POLITIKA IMS-A

Dostavljeno:

1. Direktor
2. Predstavniku rukovodstva
3. Najvišem rukovodstvu
4. Menadžeru kvaliteta
5. Zaposlenima
6. Ostalim zainteresovanim stranama

Broj izmene	Strana	Datum	Opis izmene	Izradio	Odobrio
2	Sve	10.07.2024.	Integrisanje QMS i ISMS politike	Saradnik za ISO Standarde	Direktor
1	Sve	21.09.2021.	Za korišćenje	Menadžer kvaliteta	Direktor

Syncit Group doo Beograd - Novi Beograd je kompanija koja se bavi razvojem kompletnih eCommerce rešenja kao i razvojem Web i mobilnih aplikacija.

Sistemska vizija **Syncit Group D.O.O.** je usmerena na održavanje i unapređenje kvaliteta usluga svojim klijentima i bezbednosti informacija, kao i da postane lider i prepoznatljiva IT kompanija u razvoju Web i mobilnih aplikacija prema zahtevima kupaca iz različitih industrija.

Ponosni smo na postignute rezultate koji su odraz kompetentnosti, efektivnosti i efikasnosti rada našeg tima. Kvalitet naše usluge podrazumeva profesionalan i odgovoran odnos prema klijentu kako bi se na najbolji način izašlo u susret svakom zahtevu klijenta, takođe i unapređenju sistema i procesa rada u oblasti kvaliteta i bezbednosti informacija.

Osnovni cilj kompanije je kvalitet naših usluga, bezbednost informacija i zadovoljenje klijenata tj. korisnika usluga i proizvoda kompanije.

Politiku IMS sprovodimo kroz:

- uspostavljanje i primena sistema menadžmenta kvalitetom i sistema menadžmenta bezbednošću informacija u skladu sa međunarodnim standardom ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2022,
- angažovanje svih zaposlenih na realizaciji planiranih aktivnosti,
- uspostavljanje uzajamno korisnih odnosa sa svim poslovnim partnerima,
- procesni pristup u realizaciji i neprekidno unapređenje poslovanja,
- upravljanje rizicima i prilikama koji se odnose na bezbednost informacija.

Ciljeve u oblasti upravljanja integrisanim sistemom menadžmenta ostvarujemo kroz:

- upravljanje procesima kroz konstantno unapređenje kvaliteta usluga i bezbednosti informacija,
- težnju za stalnim unapređenjima svojih procesa rada, zadržavanje postojećih klijenata i osvajanje novih tržišta,
- konstantno ulaganje u kompetencije zaposlenih i opremu u cilju održavanja i unapređenja tehnološkog, bezbednosnih, estetskog i edukativnog nivoa,
- unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja resursa,
- stalno poboljšavanje efektivnosti QMS i ISMS,

- dosledno poštovanje zakona, standarda i ugovora koji su relevantni za rad organizacije,
- ispunjenje očekivanja lokalne društvene zajednice,
- zaštitu informacija od neovlašćenog pristupa,
- zaštitu integriteta informacija od neovlašćene izmene,
- osiguranje poverljivosti informacija,
- osiguranje da informacije neće biti otkrivene neovlašćenim osobama.

Posvećenost da se zadovolje potrebe klijenta tj. korisnika usluga i da se na taj način zadrže postojeći i privuku budući klijenti, predstavlja osnovni zadatak i merilo kvaliteta za sve zaposlene. U tom pogledu, stručnost i stalno usavršavanje zaposlenih su neophodni u postizanju kvaliteta pri izvršavanju zadataka i bezbednosti informacija u organizaciji. U kompaniji pažljivo biramo zaposlene, koji svojim znanjem, iskustvom, profesionalnošću i posvećenošću ostvaruju izuzetne rezultate u dužnostima koje su im dodeljene.

Efektivan sistem ostvaruje se konstantnom poboljšanjem uslova rada, preispitivanja rizika i prilika, primenom kontrolnih mera za smanjenje rizika i poboljšanja prilika, procenom i upravljanje rizicima po bezbednost informacija i informacionih resursa primenom mera iz Annex A, analizu mogućih incidenata, primenu naprednih tehnologija i usavršavanje znanja u oblasti komunikacije i timske saradnje.

Integrirani sistem menadžmenta pruža okvir da klijentima tj. korisnicima ukažemo da se naša usluga odvija kroz definisan, odgovoran, pravovremen i bezbedan način, pri tom poštujući zakonske i druge zahteve koje se odnose na kvalitet i bezbednost informacija.

DIREKTOR

10.07.2024. godine



