

**SISTEM MENADŽMENTA KVALITETOM  
ISO 9001****POLITIKA QMS-A**

Dostavljeno:

1. Direktor
2. Predstavniku rukovodstva
3. Najvišem rukovodstvu
4. Menadžeru kvaliteta
5. Zaposlenima

Broj izmene	Strana	Datum	Opis izmene	Izradio	Odobrio
1	Sve	21.09.2021.	Za korišćenje	Menadžer kvaliteta	Direktor

**Syncit Group doo Beograd - Novi Beograd** je kompanija koja se bavi razvojem kompletnih eCommerce rešenja kao i razvoj Web i mobilnih aplikacija.

Sistemska vizija **Syncit Group D.O.O.** je usmerena na održavanje i unapređenje kvaliteta usluga svojim klijentima, kao i da postane lider i prepoznatljiva IT kompanija u razvoju Web i mobilnih aplikacija prema zahtevima kupaca iz različitih industrija.

Ponosni smo na postignute rezultate koji su odraz kompetentnosti, efektivnosti i efikasnosti rada našeg tima. Kvalitet naše usluge podrazumeva profesionalan i odgovoran odnos prema klijentu kako bi se na najbolji način izašlo u susret svakom zahtevu klijenta, takođe i unapređenju sistema i procesa rada u oblasti kvaliteta.

Osnovni cilj kompanije je kvalitet naših usluga i zadovoljenje klijenata tj korisnika usluga i proizvoda kompanije.

Politiku QMS sprovodimo kroz:

- uspostavljanje sistema menadžmenta kvalitetom u skladu sa međunarodnim standardom ISO 9001
- angažovanje svih zaposlenih na realizaciji planiranih aktivnosti
- uspostavljanje uzajamno korisnih odnosa sa svim poslovnim partnerima
- procesni pristup u realizaciji i neprekidno unapređenje poslovanja
- upravljanje rizicima i prilikama na procesu

Ciljeve u oblasti upravljanja integrisanim sistemom menadžmenta ostvarujemo kroz:

- upravljanje procesima kroz konstantno unapređenje kvaliteta usluga
- težnju za stalnim unapređenjima svojih procesa rada, zadržavanje postojećih klijenata i osvajanje novih tržišta
- konstantno ulaganje u kompetencije zaposlenih i opremu u cilju održavanja i unapređenja tehnološkog, estetskog i edukativnog nivoa
- unapređenje organizacije rada u cilju racionalnog korišćenja resursa
- stalno poboljšavanje efektivnosti i efikasnosti QMS
- dosledno poštovanje zakona, standarda i ugovora koji su relevantni za rad organizacije
- ispunjenje očekivanja lokalne društvene zajednice.

Posvećenost da se zadovolje potrebe klijenta tj korisnika usluga i da se na taj način zadrže postojeći i privuku budući klijenti, predstavlja osnovni zadatak i merilo kvaliteta za sve zaposlene. U tom pogledu, stručnost i stalno usavršavanje zaposlenih su neophodni u postizanju kvaliteta pri izvršavanju zadataka. U kompaniji pažljivo biramo zaposlene, koji svojim znanjem, iskustvom, profesionalnošću i posvećenošću ostvaruju izuzetne rezultate u dužnostima koje su im dodeljene.

Efektivan sistem ostvaruje se konstantnom primenom i poboljšanjem pravila, preispitivanja rizika i prilika, primenom kontrolnih mera za smanjenje rizika i poboljšanja prilika, analizu mogućih incidenata, primenu naprednih tehnologija i usavršavanje znanja u oblasti efektivnosti i efikasnosti.

Sistem menadžmenta kvalitetom pruža okvir da klijentima tj korisnicima ukažemo da se naša usluga odvija kroz definisan, odgovoran i pravovremen način, pri tom poštujući zakonske i druge zahteve koje se odnose na kvalitet.

**DIREKTOR**  
21.09.2021. godine

